



# Hogyan lehet jobb teljesítményt elérni kevesebb erőforrással?

Módszertani szeminárium

2010. április 21.

## Tisztelt Hölgyem! / Tisztelt Uram!

Míg néhány évvel ezelőtt a piacszerzésen volt a hangsúly, a válság hatására majdnem minden pénzintézet azzal a kihívással szembesül, hogy egyre szűkebb költségkeret mellett, olykor kisebb létszámmal kell a korábbihoz hasonló, vagy annál diverzifikáltabb szolgáltatásokat nyújtania. Mindez azt jelenti, hogy minden eddiginél nagyobb a nyomás a standard és hatékony folyamatok kialakításán.

Lehet-e standard és hatékony folyamatokat fenntartani és működtetni egy változó, és újabb és újabb kihívásokat magában rejtő környezetben?

A válasz: igen. Ehhez viszont új képességekre van szükség. Olyan képességekre, amelyek lehetővé teszik, hogy egy vállalat ne csak kialakítsa, hanem folyamatosan fejlessze is folyamatait, azaz működését, valamint termékeit egyre egyszerűbbé és olcsóbbá tudja tenni.

A folyamatos hatékonyságjavítás (akár operational excellence, akár lean menedzsment, akár Six Sigma stb.) a termelő vállalatok körében már régóta vallott és alkalmazott filozófia, irányítási rendszer, amely azonban napjainkban a pénzintézeteknél is bizonyítja hatását. A folyamatos hatékonyságjavítás alatt olyan képességet értünk, amely biztosítja a folyamatok teljesítmények mérését, elemzését, valamint az azok eredményein és a munkatársak szisztematikus hibakeresésén alapuló, a folyamatok fejlesztését célzó akciók meghatározását és megvalósítását. Cél a napi operatív rutin részévé tenni a folyamatkontrollt, illetve folyamatfejlesztést – azaz beilleszteni a meglévő irányítási rendszerbe.


A szemináriumon bemutatjuk, mit jelent a folyamatos hatékonyságjavítás és hogyan valósítható meg az egyes pénzintézeti területeken.

A rendezvényen pénzintézeti vállalatok vezető szakemberei számolnak be a folyamatos hatékonyságjavítással kapcsolatos tapasztalataikról és nézeteikről, illetve az alkalmazott folyamatmenedzsment eszközökről.

Bízunk abban, hogy a felvetett témákkal sikerült felkeltenünk érdeklődését és rendezvényünket megtisztelti jelenlétével.

A személyes találkozásig üdvözlettel:

  
Huba Eörs  
ügyvezető partner

  
Pál Zsuzsanna  
tanácsadó

  
Vida Gábor  
principális

## RÉSZVÉTELI INFORMÁCIÓK

### Időpont

2010. április 21.

### Helyszín

NH Budapest Hotel, 1133 Budapest, Vígcsínház u. 3.

### Részvételi díj

39 000 Ft+áfa

Ez az összeg a rendezési költségek, az előadói anyagok előállításának fedezetét foglalja magában. Az IFUA Horváth & Partners Kft. a szünetekben kávéra és frissítőre, valamint ebédre hívja meg a résztvevőket. Az összeg a szállásköltséget nem tartalmazza. Szállásigényükkel közvetlenül a szállodához fordulhatnak.

### Jelentkezés

Jelentkezését a következő formákban küldheti el hozzánk:

e-mailen: [jelentkezes@ifua.hu](mailto:jelentkezes@ifua.hu)  
elektronikusan: [www.ifua.hu/jelentkezes](http://www.ifua.hu/jelentkezes)  
faxon: (1) 382 8889  
levélben: 1119 Budapest, Fehérvári út 79.  
Jelentkezési határidő: 2010. április 12.

Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát küldünk. A rendezvényen való részvétel feltétele, hogy a számlát a rendezvény kezdete előtt kiegyenlítsse.

Az esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk.

### Lemondás

A jelentkező esetleges visszalépési szándékát írásban jelezheti felénk. A képzési program kezdete előtt öt munkanappal lemondást már nem tudunk elfogadni.

A kifizetett részvételi díj szükség esetén más személyre is átruházható.

### További információ, felvilágosítás

Bővebb felvilágosítással és kérdéseivel kapcsolatban készséggel állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

### Szakmai kérdések:

Pál Zsuzsanna (1) 382 88 88; [zsuzsanna.pal@ifua.hu](mailto:zsuzsanna.pal@ifua.hu)

### Jelentkezés, visszaigazolás:

Czeba Ágnes (1) 382 88 33; [agnes.czeba@ifua.hu](mailto:agnes.czeba@ifua.hu)

**8.30–9.00 Regisztráció****9.00–9.30 Folyamatos hatékonyságjavítás a pénzügyintézeteknél**

Előadó:

**Huba Eörs**, partner

IFUA Horváth &amp; Partners

**Szegedi Zoltán**, principális

IFUA Horváth &amp; Partners

- Hogyan alakult az ügyfelek igénye, elvárása a válság hatására?
- Hogyan változtak a pénzügyintézetek?
- Hogyan változtattak a hatékonyságjavítási gyakorlatukon? Milyen területekre fókuszálnak?
- Hatékonyságjavítás szempontjából mit hoz a jövő?

**9.30–10.15 Folyamatmenedzsment és hatékonyságjavítás az MKB-nál**

Előadó:

**Don Miklós**, ügyvezető igazgató

MKB Bank Zrt., Bankfejlesztés

- Mit jelent a folyamatos hatékonyságjavítás az MKB-nál?
- Milyen szervezeti keretek között működik a folyamatfejlesztés?
- Melyek a hatékonyságjavítás sikerkritériumai és buktatói?
- Mit terveznek a következő évben elérni?

**10.15–11.00 Hatékonyság: projektmenedzsmenttől six sigmaig a biztosítói szegmensben**

Előadó:

**Sike László**, igazgató

Groupama Garancia Biztosító Zrt., Minőségirányítási és Projekt Igazgatóság, Bankfejlesztés

- Mit jelent a folyamatos hatékonyságjavítás a Groupama Garanciánál?
- Milyen területeken milyen eszközöket, módszereket alkalmaznak?
- Milyen kulturális kihívásokkal néz szembe a biztosító a folyamatos fejlesztés bevezetésekor?
- Milyen eredményeket értek eddig el és mik a célkitűzések a következő évre?

**11.00–11.30 Kávészünet****11.30–12.15 Folyamat szemlélet bevezetése a Fundamentánál**

Előadó:

**Dr. Nagy Ernő**, vállalatfejlesztési igazgató

Fundamenta–Lakáskassza Zrt.

- Mit jelent a folyamatos hatékonyságjavítás a Fundamentánál?
- Hogyan került/kerül bevezetésre a folyamat szemlélet a Fundamentánál?
- Melyek a folyamatmenedzsment szervezet legfőbb kihívásai?
- Miként kerül kialakításra folyamatgazdai rendszer?

**12.15–12.45 Folyamatos hatékonyságjavítás napjainkban – példák a gyakorlati alkalmazásra**

Előadó:

**Vida Gábor**, principális

IFUA Horváth &amp; Partners

- Mit jelent a hatékonyságjavítás 2010-ben?
- Milyen folyamatos hatékonyságjavítási eszközöket alkalmaznak napjainkban a vállalatok?
- Milyen példákkal találkozunk a magyarországi pénzügyintézeteknél?

**Don Miklós**

Az MKB Bank Zrt. Bankfejlesztési területének ügyvezető igazgatója.

Matematika-számítástechnika, valamint közgazdasági-pénzügyi diplomával rendelkezik, 1995–2003 között az Andersen Consulting/Accenture vezető tanácsadója. Számos projektben vett részt a banki iparágban Magyarországon és külföldön, elsősorban: központi számlavezető rendszer bevezetés, MIS rendszer bevezetés, hatékonyságnövelés és BPR projekteken. 2003–2004 között az Euronet Worldwide Európai Operációs Központjában a Solution Delivery terület vezetője. Itt elsősorban implementáció, projektvezetés és tesztelés terén szerzett tapasztalatot. 2004-től az MKB Bankban a Bankfejlesztés terület igazgatója, 2008-tól ügyvezető igazgatója. Fő felelősségi körei: projektvezetés, alkalmazás-támogatás és tesztelés, termékekfejlesztés, ügyvitel- és folyamatszervezés, BPR és minőségbiztosítás.

**Huba Eörs**

Okleveles közgazdász, az IFUA Horváth &amp; Partners Kft. partnere és ügyvezetője. A Pénzügyintézeti Kompetenciaközpont szponzora.

A Budapesti Külkereskedelmi Főiskolán, majd a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem Gazdálkodási Karának Vezetés-szervezés, illetve nemzetközi menedzsment szakirányán szerzett diplomát.

Tanácsadóként, projektvezetőként, illetve projektszponzorként vett részt többek között a Magyar Külkereskedelmi Bank Rt.-nél és a Fundamenta Rt.-nél, illetve több biztosítótársaságnál végzett projektben – számos egyéb, vállalati projekt mellett.

Szakmai rendezvények, konferenciák és egyéb képzési programok gyakori előadója, kiemelt témái: controlling és folyamatmenedzsment.

**Dr. Nagy Ernő**

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. vállalatfejlesztési igazgatója.

A Marx Károly Közgazdaság-tudományi egyetemen végzett 1988-ban. Németországi szakmai gyakorlata után az egyetem Vállalatgazdaságtan tanszékén tanított, majd egy hazai gépjármű importőr cég pénzügyi-számviteli vezetője lett. Dolgozott a Providencia biztosítónál, majd a jelenlegi Fundamenta-Lakáskassza Zrt. egyik elődjének alapító tagja és igazgatósági tagja lett. Jelenleg vállalatfejlesztési igazgatóként a Termékfejlesztés, a Projektportfólió és a Folyamatmenedzsment területekért felel, valamint az értékesítési leányvállalat egyik ügyvezetője.

**Sike László**

A Groupama Garancia Biztosító Zrt. Minőségirányítási és Projekt Igazgatóságának igazgatója.

34 éves közgazdász. A biztosítónál eddigi tevékenysége során az ügyvitelszervezés, a minőségirányítás, majd rövid ideig a compliance terület működéséért és fejlesztéséért felelt. Jelenlegi feladatai leginkább a projektmenedzsment integrálásához, illetve a folyamatmenedzsment irányításához, Six Sigma és Business Process Management System bevezetéséhez kötődnek.

**Szegedi Zoltán**

Okleveles közgazdász, az IFUA Horváth &amp; Partners Kft. principálisa. A Pénzügyintézeti Kompetenciaközpont vezetője.

A Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem Pénzügy szakirányán végzett. Külföldi tanulmányokat folytatott Angliában Cambridge-ben, majd Dániában a Copenhagen Business Schoolon.

Számos hazai és nemzetközi projektben dolgozott tanácsadóként az alábbi szakterületeken: folyamatköltség-számítás, Business Process Reengineering, folyamatmenedzsment rendszer kialakítása, Shared Service kialakítása, informatikai tevékenységek kiszervezése.

Szemináriumok és kihelyezett vállalati képzési programok sikeres oktatója, előadója.

**Vida Gábor**

Okleveles közgazdász, az IFUA Horváth &amp; Partners Kft. principálisa. A Szervezetalkítás és Folyamatmenedzsment Kompetenciaközpont vezetője.

Számos cégnél végzett tanácsadói munkát többek között az alábbi témákban: Business Process Reengineering, ügyfélszolgálati és informatikai terület kiszervezése, informatikai fejlesztési projektek, IT stratégia kialakítása, folyamati mutatószámrendszer kialakítása.

Rendszeres tréner és előadó különféle szakmai rendezvényeken, kiemelt témái: folyamatmenedzsment, szervezettervezés, Business Process Reengineering, informatikai szervezetek, informatikai controlling, outsourcing.

